

МОДУЛЬ 1 ВВЕДЕНИЕ В ЭКОНОМИКУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Д.м.н., профессор, Лауреат государственной премии в области науки и техники имени Аль-Фараби Танбаева Г.З.

TEMA 4.

МЕДИЦИНСКАЯ, СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПЛАН

- 1) Виды эффективности здравоохранения (медицинская, социальная, экономическая), их показатели.
- 2) Пути повышения эффективности здравоохранения. Материальные ресурсы здравоохранения.
- 3) Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба.

МЕДИЦИНСКАЯ, СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- Под понятием «эффективность» в здравоохранении понимают отношение результатов медицинской и экономической деятельности, выраженных в определенных показателях к произведенным затратам.
- В экономике здравоохранения выделяют 2 направления:
- 1. Эффективность здравоохранения.
- 2. Экономичность здравоохранения.

Эффективность здравоохранения рассматривается в трех аспектах:



МЕДИЦИНСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Задача оценки эффективности

• Развитие 3O, рост мат., фин., трудовых и информационных затрат на МП ставят перед экономикой 3O задачу оценку эффективности и поиск новых путей достижения тах эффекта при min затратах всех видов ресурсов

• При этом понятие эффективности МП не следует отождествлять с общепринятой в сфере материального производства категорией эффективности

Отрицательный резулбтат

- •При применении даже самого квалифицированного труда и использовании современной медицинской техники, можно получить нулевой, и даже отрицательный результат
- (отсутствие положительной динамики в состоянии больного, смерть пациента).

СВЯЗЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ВВП СТРАНЫ

•Показатели эффективности деятельности MO

•Результаты деятельности 3О, реализации нац. медикосоциальных программ анализируются с позиций мед., социальной и экономической эффективности, между которыми существует тесная взаимосвязь и взаимообусловленность

служат критерием социальной и экономической значимости 30 в обществе

эффективность 3О

- выражается силой воздействия его на сохранение и улучшение здоровья населения
- ↑производительности труда, ↓ расходов по социальному страхованию и социальной защите и, в итоге, ↑ ВВП страны

•совокупностью статистических показателей, каждый из которых характеризует какую-либо сторону медицинской деятельности.

Измерение эффективности системы 3O, ЛПУ

МЕДИЦИНСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Медицинская эффективность характеризуется степенью достижения ожидаемых результатов в профилактике, диагностике, лечении, диспансеризации, реабилитации больных.

В отношении конкретного больного

это достижение медицинского (клинического) результата

выздоровление при остром заболевании; улучшение состояния здоровья при хр. заболевании; восстановление утраченных функций отдельных систем и органов; раннее выявление заболевания; нормальное течение беременности и родов; рождение здорового ребенка и его норм. развитие. На уровне учреждений или системы 30

медицинская эффективность может оцениваться степенью изменения во времени следующих показателей здоровья

- показателей первичной заболеваемости болезнями системы кровообращения,
- злокачественными новообразованиями,
- •заболеваемости с временной утратой трудоспособности и др.

РАСЧЕТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Медицинская эффективность проводимых профилактических мероприятий

Эффективность вакцинации детей против гриппа = Число не заболевших гриппом детей, получивших вакцину/число вакцинированных детей

Медицинской эффективности работы диагностических служб (Ro, УЗИ, эндоскопии, цитологии и др.)

показатель доли больных с I-II ст. злокачественных новообразований

Этот показатель рассчитывается как %-ое отношение числа больных, у которых впервые в жизни установлен диагноз ЗНО в I-II стадиях к общему числу онкобольных, у которых впервые в жизни установлен диагноз

МЕДИЦИНСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ БОЛЬНЫХ, СТРАДАЮЩИХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Мед. эффективность лечения больных, страдающих социально значимыми заболеваниями,

например, алкоголизмом и наркоманией

Хар-ся показателями уд. веса больных алкоголизмом (наркоманией) с ремиссией > 1 года

%-ое отношение пациентов с ремиссией >1 года к среднегодовому числу диспансерных больных, страдающих алкоголизмом (наркоманией).



Оценка результатов динамического наблюдения диспансерных больных

Это важнейшая составляющая в анализе медицинской эффективности

выражается показателем эффективности диспансеризации



Расчет показателя эффективности диспансеризации

Этот показатель рассчитывают как %-ое отношение числа больных, состоящих на ДН, у которых на конец отчетного периода отмечался один из возможных исходов (улучшение, без изменений, ухудшение), к общему числу больных, состоящих на ДН по поводу данного заболевания.

МЕДИЦИНСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАБИЛИТАЦИИ

- Медицинскую эффективность проводимых реабилитационных мероприятий среди лиц со стойкой нетрудоспособностью (инвалидов) можно оценивать показателем полной медицинской и профессиональной реабилитации инвалидов.
- Этот показатель рассчитывают как %-ое отношение числа инвалидов, признанных трудоспособными, к общему числу повторно освидетельствованных в бюро МСЭ инвалидов.





СОЦИАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

• Достижение медицинского (клинического) результата приводит к положительным социальным последствиям:

- Снижение уровня заболеваемости с временной утратой нетрудоспосбности;
- Снижение уровня инвалидности;
- Снижение уровня смертности;
- Увеличение продолжительности жизни
- Увеличение удовлетворенности населения

СОЦИАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Анализ социальной эффективности системы 3O основывается на выборе эмпирических индикаторов, позволяющих оценивать функционирование 3O в социальной сфере общественной жизни

Государства с развитой экономикой ориентируют 3О на предоставление различным социальным группам и слоям населения равного доступа к качественной МП в объеме социальных гарантий, предусмотренных законодательством.

Основной критерий социальной эффективности - показатель доступности МП, который может измеряться с точки зрения реальных временных и материальных затрат различных социальных групп населения при получении ГОБМП



ИНДИКАТОРЫ ДОСТУПНОСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Индикаторами доступности 30 с сельским населением

Объективные показатели средней удаленности местных учреждений 3O от получателей МП

Показатели среднего времени, затрачиваемого сельскими жителями на получение МП.

Это время должно включать в себя не только проезд, но и вынужденное ожидание пациентов в очередях МО

Индикатор доступности МП

Субъективный, но не менее значимый показатель состояния общественного мнения

может репрезентативно оцениваться в масштабе локального сообщества (населения района, города, субъекта РК) или конкретной социальной группы

АНКЕТИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ КАК ИНДИКАТОР ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МП

- Для массовых опросов среди застрахованных по ОСМС в качестве инструмента эмпирического исследования удовлетворенности доступностью и качеством МП может выступать анкетирование граждан.
- По требованиям аккредитации социологический опрос рекомендуется проводить отдельно для оценки удовлетворенностью работой ЛПУ, оказывающих МП в условиях стационаров, АП-учреждениях и дневных стационаров различного типа.

Задачи анкетирования:

- 1) определение уровня удовлетворенности МУ, предоставляемыми за счет средств системы ОСМС;
- 2) оценка застрахованным населением уровня доступности и качества МУ, предоставляемых за счет средств системы ОСМС;
- 3) определение объема финансовых расходов населения на оплату различных видов МУ, в т.ч., предоставляемых за счет средств системы ОСМС.

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА

Опрос может проводиться:

- в MO;
- по месту работы застрахованных;
- по месту жительства участников опроса.
- 1)Анкетирование с использованием «открытых вопросов», содержит ответы респондентов в свободной форме.
- 2)Анкетирование с использованием «закрытых вопросов» носит формализованного ответы на вопросы в котором определены заранее.

В анкету рекомендуется включать следующие причины неудовлетворенности качеством бесплатного медицинского обслуживания

При амбулаторно-поликлиническом лечении

- 1. длительное время ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на КДУ;
- 2. необходимость использования личных денежных средств при обследовании/ лечении;
- 3. удовлетворенность населения работой врачей;
- 4. недоброжелательность или невнимательность медицинского персонала ЛПУ;
- 5. недоступность некоторых врачей-специалистов;
- 6. низкий уровень технической оснащенности МО (недостаточное количество сидячих мест перед кабинетами для ожидания приема врача, плохое санитарно-техническое состояние помещений поликлиники, отсутствие пандусов, подъемников для лиц с ограниченными физическими возможностями; нарушения условий оказания плановой МП, регламентированных Кодексом РК гарантий оказания гражданам ГОБМП).

ВОПРОСЫ ДЛЯ АНКЕТЫ ПРИ СТАЦИОНАРНОМ ЛЕЧЕНИИ

- 1) длительное время ожидания плановой госпитализации, превышающее сроки ожидания МП, регламентированные Кодексом РК бесплатной МП;
- 2) низкий уровень удовлетворенности питанием, получаемым в стационаре;
- 3) необходимость дополнительно приобретать ЛС и ИМН, расходные материалы, предоставляемые стационарными учреждениями при прохождении госпитализации;
- 4) денежные расходы на диагностическое обследование;
- 5) платные услуги медсестер, санитарок, сиделок;

ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ БЕСПЛАТНОГО МЕД. ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТАЦИОНАРЕ

(для анкеты)

- 1. платные манипуляции/операции, включая услуги родовспоможения;
- 2. дефекты организации и ведения лечебного процесса (отсутствие обсуждения лечащим врачом схемы и сроков лечения, редкие обходы лечащим врачом или з/о во время пребывания в стационаре);
- 3. недоброжелательность и невнимательность мед. персонала;
- 4. низкий уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим оборудованием;
- 5. низкий уровень материально-бытовой оснащенности учреждения

(плохое санитарно-техническое состояние помещений стационара, в т.ч. палат, комнат для санитарной гигиены, диагностических кабинетов, отсутствие пандусов, подъемников и других средств для лиц с ограниченными физическими возможностями).

ОЦЕНКА АНКЕТИРОВАНИЯ

Результаты анкетирования предлагается оценивать по следующим позициям:

общее количество респондентов, получивших мед. помощь в MO - общее количество в единицах, равное 100%;

удовлетворены качеством $M\Pi$ — общее количество, единицы и доля от общего количества респондентов в %;

не удовлетворены качеством МП— общее количество в единицах и доля от общего количества респондентов в %;

затруднились ответить — общее количество в единицах и доля от общего количества респондентов в %.

Шкала оценки оказанной помощи



МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ

наряду с результатами экспертизы качества МП (ЭКМП) могут использоваться для действий фонда ОСМС по защите прав застрахованного гражданина в системе ОСМС

подготовка предложений по оптимизации порядка организации МП

Результаты опроса используются

передача результатов в органы УЗО для принятия адм. решений или проведения тематических конференций в конкретной МО

для подготовки рекомендаций по результатам проверки для устранения фактов неудовлетворенности пациентов качеством МП или организацией оказания МП

возможность выбора наиболее оптимально работающих МО для заключения договоров с КОМУ

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

Экономический эффект в 30



• один из результатов деятельности организации ЗО, который выражается в показателях прибыли или убытков и определяется как разница между доходами и затратами

Расчет экономической эффективности



• связан с поиском путей наиболее рационального использования имеющихся в 30 ресурсов

Экономическая эффективность в 3O рассматривается в 2 аспектах

•1)внутренний аспект — эффективность использования различных видов ресурсов;
2)внешний — влияние 3О на развитие экономики страны

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Положительные социальные последствия приводят к огромным экономическим выгодам:

Увеличение объемов производимой продукции

Уменьшение расходов на выплату пособий и пенсий по обязательному соц.страхованию

Уменьшение расходов на лечение тяжелых и запущенных форм заболеваний

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Исходя из понимания, что высшей ценностью в обществе являются здоровье и жизнь человека

• Экономическая эффективность не может быть определяющей в принятии решений о выделении необходимых ресурсов для проведения лечебнопрофилактических мероприятий.

Главными критериями здесь должны быть

• показатели медицинской и социальной эффективности.

Однако анализ экономической эффективности деятельности системы 3О необходим

• для обоснования потребности в ресурсах и разработке механизмов их рационального использования

СООТНОШЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ, СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Особенность оценки экономической эффективности в 3О:

Мед. мероприятия проф., лечеб., реабилитационной направленности могут быть экономически невыгодны, однако мед. и социальная эффективность от их реализации достаточно высока

Н-р, при оказании МП пожилым людям с хр. и дегенеративными заболеваниями, больным с умственной отсталостью достигается определенная мед. и социальная эффективности:

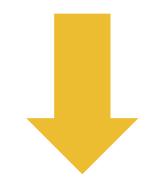
1) человеку сохраняется и продлевается жизнь;

2)в то же время экономическая эффективность будет отрицательной: он может стать инвалидом, лишиться возможности заниматься производственной деятельностью, что повлечет за собой экономический ущерб.

НЕОДНОЗНАЧНОСТЬ ЭКОНОМИЧЕСКОГО И МЕДИЦИНСКОГО ЭФФЕКТА



Выздоровление пациента трудоспособного возраста, будет означать \downarrow экономических потерь, связанных с объемом непроизведенной и нереализованной продукции в период нахождения его на больничном листе, т. е. принесет значительный экономический эффект



В то же время, выздоровление нетрудоспособного пенсионера и инвалида не принесет ожидаемого экон. эффекта, более того, будет означать доп. экон. потери в связи с выплатами пенсии по старости или пособия по инвалидности

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:

- 1. Раскройте понятие медицинской эффективности здравоохранения?
- 2.Опишите характеристику социальной эффективности здравоохранения?
- 3. Охарактеризуйте сущность экономической эффективности здравоохранения?
- 4. Дайте интерпретацию наиболее важных экономических показателей медицинской деятельности.
- 5. Как определить общую стоимость медицинского обслуживания населения?
- 6. Критически оцените составные части общего экономического ущерба в связи с заболеваемостью.
- 7. Дайте макроэкономическую оценку предотвращенного экономического ущерба?
- 8. Как рассчитать коэффициент экономической эффективности здравоохранения?
- 9.Продемонстрируйте возможности и пути снижения экономических затрат при стационарном обслуживании.
- 10. Назовите пути снижения экономических затрат при поликлиническом обслуживании.
- 11. Какова стоимость основных видов медицинской помощи?